

ПАМЯТКА
по передаче показаний приборов учёта электроэнергии
с помощью Чат-бота (Показания приборов учёта «Россети Сибирь»)
онлайн-мессенджера Telegram

Функционал **Чат-бота (Показания приборов учёта «Россети Сибирь»)** предусматривает передачу показаний (численных значений) и графических изображений (фотографий) приборов учёта потребителей с помощью онлайн-мессенджера **Telegram**.

Функционал Чат-бота предназначен для потребителей **физических лиц**, имеющих частные домовладения (дома, дачи, коттеджи), у которых прибор учёта электрической энергии расположен внутри частной территории – на фасаде здания, внутри дома (квартиры), гаража и т.д.. Также функционал Чат-бота будет удобен **юридическим лицам и владельцам малого бизнеса** – предприятия и организации, магазины, ларьки, складские помещения, различные общества, кооперативы и т.д..

У потребителей, **подключенных к электрическим сетям ПАО «Россети Сибирь»**, появляется возможность быстро и просто ежемесячно передавать показания в сетевую организацию, а также контролировать те показания, которые были переданы ранее, что обеспечивает корректное и контролируемое начисление платежей за электрическую энергию.

Дополнительным плюсом является снижение числа проверок прибора учёта по причине снятия показаний – фотографии будут поступать от пользователей. Также потребителю будут приходить напоминания о необходимости передачи показаний приборов учёта. Передавать показания приборов учёта э/э необходимо до 25 числа.

Для доступа к Чат-боту необходимо воспользоваться QR-кодом:



@CRMMETER
READINGS_BOT

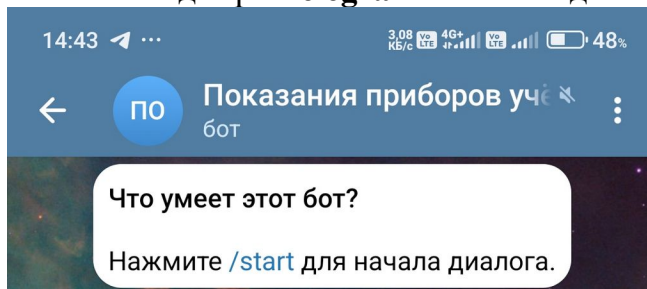
Также есть возможность найти Чат-бот с помощью ссылки: **@crmmeterreadings_bot**

Порядок действий потребителей по передаче показаний с помощью Чат-бота

Для передачи показаний приборов учёта электроэнергии на смартфоне необходимо установить или иметь ранее установленный **онлайн-мессенджер Telegram**.

Наведите **сканер** смартфона на **QR-код**, считайте его и перейдите по появившейся ссылке в **Чат-бот (Показания приборов учёта «Россети Сибирь»)** Telegram.

В ленте онлайн-мессенджера **Telegram** появится диалоговое окно:

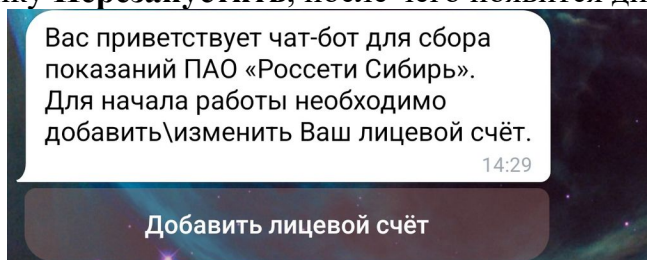


Нажмите выделенное синим цветом слово **/start**, в низу появится кнопка **Перезапустить**.

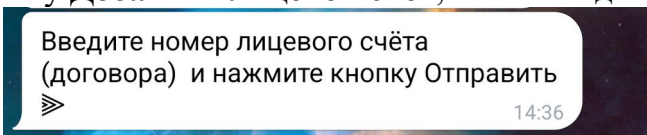
ПЕРЕЗАПУСТИТЬ



Нажмите кнопку **Перезапустить**, после чего появится диалоговое окно:



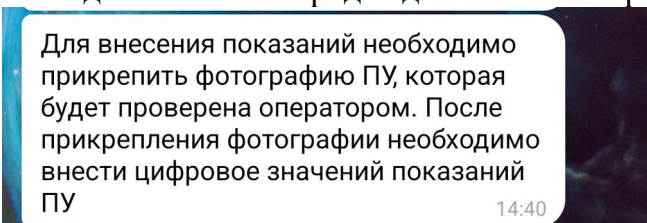
Нажмите кнопку **Добавить лицевой счёт**, появится диалоговое окно:



Внизу в строке сообщение введите **номер Вашего лицевого счёта** и нажмите кнопку **отправить**



В ответ Вам в ленту поступит сообщение, что указанный лицевой счёт найден в Базе Данных, а также сообщение о дальнейшем порядке действий по передаче показаний:



Сфотографируете прибор учёта так, чтобы в одном кадре были отчётливо видны показания и номер прибора учёта, **прикрепите фотографию** и **внесите цифровое значение показаний прибора учёта**, нажмите кнопку **Отправить показания**.

Для сведения потребителей! Взаимодействие с сетевой организацией в Чат-боте (Показания приборов учёта «Россети Сибирь») онлайн-мессенджера Telegram осуществляется строго в конфиденциальном режиме.